附件：2018年5月12398热线典型投诉举报事项具体处理情况通报

| **序号** | | **被投诉单位** | **反映事项** | **处理措施及结果** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 国网北京市电力公司通州供电公司 | | 北京市通州区群众反映，2017年11月“煤改电”后，其居住地出现电压低问题。向95598供电服务热线反映，未解决。 | 经调查，反映事项属实。因“煤改电”工程的施工人员将用户电表线路接反导致低电压问题。经督促，供电企业已调整线路，用户表示满意。 |
| 2 | 国网北京市电力公司通州供电公司 | | 北京市通州区群众反映，其在买电时发现电表被销户了，不清楚原因。联系95598供电服务热线，没有得到解释。希望帮助尽快处理电表被销户的问题。 | 经调查，反映事项属实。经协调，供电企业已向用户解释说明情况，并为用户更换了新的智能电表，将新电卡送至用户手中，用户表示理解。 |
| 3 | 国网天津市电力公司城南供电分公司 | | 天津市河西区群众反映，其于2018年4月到供电营业厅交电费，工作人员不收现金。希望得到合理的解释。 | 经调查，反映事项属实。有关供电营业厅受地理位置限制，根据资金管理安全要求暂无法提供现金收费业务。经协调，供电企业已在附近重新选址新建营业厅，建成后可提供多种方式的缴费服务。 |
| 4 | 国网河北省电力公司沧州供电公司 | | 沧州市河间市群众反映，其居住地每逢刮风下雨就停电，已持续3年时间。联系供电企业和95598供电服务热线，未予解决。 | 经调查，反映事项属实。用户所在地于2018年2月至4月共停电7次，主要由电力设备基础薄弱，设备运维管理不到位等问题导致。经督促，供电企业对相关责任人员进行了通报考核，并将进一步加强线路巡视、做好线路消缺、增加抢修人员、加强线路的应急抢修处置，用户表示满意。 |
| 5 | 国网冀北电力有限公司廊坊供电公司 | | 廊坊市永清县群众反映，其居住地电压低，已持续一年。希望帮助尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。由于用电负荷的增大，用户所在地确实存在低电压问题。经协调，供电企业计划新增设一台配电变压器，在30个工作日内完成。 |
| 6 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司[呼和浩特](https://baike.baidu.com/item/%E5%91%BC%E5%92%8C%E6%B5%A9%E7%89%B9)供电局 | | 呼和浩特市回民区群众反映，其用电性质为商业用电，2017年2月和4月电费没有出账，6月统一出账了751度电费，导致产生了阶梯电价。向95598供电服务热线反映，未解决。希望退还已产生的阶梯电费。 | 经调查，反映事项属实。由于供电企业的采控终端故障导致2017年2月和4月未能采回用户处电量，在6月产生了阶梯电费。经协调，供电企业现已退回阶梯电费，用户表示满意。 |
| 7 | 内蒙古电力（集团）有限责任公司[呼和浩特](https://baike.baidu.com/item/%E5%91%BC%E5%92%8C%E6%B5%A9%E7%89%B9)供电局 | | 呼和浩特市赛罕区群众反映，其居住地频繁停电，已持续半年时间。联系95598供电服务热线，未能解决。希望尽快解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域从2018年初至今共发生6次停电，主要是由于供电线路绝缘化率低，供电半径大导致。经协调，供电企业将加大巡视检查力度，并将该线路列入2018年改造计划，用户表示满意。 |
| 8 | 国网辽宁省电力有限公司鞍山供电公司 | | 鞍山市台安县群众反映，其于2017年10月安装光伏发电，并网合同约定一个季度结算一次电费，但至今未结算。 | 经调查，反映事项部分属实。用户为自然人光伏发电，电费包括上网电费及财政补贴。上网电费因用户信息登记不全暂无法结算，财政补贴暂由供电企业垫付，将于近期发放此项补贴，用户表示满意。 |
| 9 | 国网辽宁省电力有限公司丹东供电公司 | | 丹东市东港市群众反映，其居住地频繁停电，已持续两三年。联系供电企业和95598供电服务热线，未得到解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在区域2018年1月至3月共停电5次，原因为设备检修、电网改造及外力破坏等。经协调，供电企业已向用户进行解释说明，用户表示满意。 |
| 10 | 国网吉林省电力有限公司长春供电公司 | | 长春市德惠市群众反映，其于2017年1月安装光伏发电。并网合同约定8月31日结算电费，但至今一直未结算。希望帮助尽快结算电费。 | 经调查，反映事项部分属实。供电企业因发票开具问题导致未按合同约定发放补贴及电费。经协调督促，供电企业计划在近期发放滞留电费和补贴，用户表示满意。 |
| 11 | 国网吉林省电力有限公司四平供电公司 | | 四平市公主岭市群众反映，其居住小区频繁停电，已持续一个月时间。联系95598供电服务热线，未处理。希望尽快解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在区域2018年2月至4月共停电6次。已督促供电企业加大设备巡查力度，加强辖区线路和自维产权线路的夜间巡视工作，做好突发故障停电的应对措施。 |
| 12 | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | | 哈尔滨市双城区群众反映，其居住地高压线老化，已经断裂过两次，存在安全隐患，至今未处理。 | 经调查，反映事项属实。用户反映线路在2017年冬季发生过断线事故。经协调，供电企业于2018年4月对有关线路进行了改造，用户表示满意。 |
| 13 | 国网黑龙江省电力有限公司伊春供电公司 | | 伊春市友好区群众反映，其于2017年7月安装光伏发电，但电费一直未下发，联系供电企业，没有得到解决。 | 经调查，反映事项部分属实。供电企业因电费资金未到位导致未及时结算电费及补贴。经督促，供电企业已于近期结算电费及补贴，用户表示满意。 |
| 14 | 陕西省地方电力（集团）有限公司宝鸡供电分公司 | | 宝鸡市凤翔县群众反映，其所在地因线路被剪断导致停电，一直没有恢复供电。联系96789供电服务热线，未能接通。希望帮助尽快恢复供电。 | 经调查，反映事项属实。供电线路被人为破坏导致停电。因天气原因供电企业未能及时处理故障。经协调，现已恢复供电。供电企业已向用户解释说明，并对相关人员进行处理。 |
| 15 | 国网陕西省电力公司西安供电公司 | | 西安市鄠邑区群众反映，其于2017年7月安装光伏发电，电费只结算到2017年12月，2018年1月至今未结算电费。 | 经调查，反映事项属实。因开户行名称变更导致用户电费支付失败。经督促，供电企业计划于近期向用户支付相关费用，并向用户解释说明，用户表示谅解。 |
| 16 | 陕西省地方电力（集团）有限公司咸阳供电分公司 | | 咸阳市泾阳县群众反映，其公司于2018年4月交了电费，供电企业一直无法开具增值税发票。 | 经调查，反映事项部分属实。供电企业因营销系统与当地税控系统升级后衔接不通畅导致开票时间较长。经督促，供电企业已于5月4日向用户开具增值税发票。 |
| 17 | 国网宁夏电力有限公司宁东供电公司 | | 灵武市宁东镇群众反映，其居住地自2017年1月开始，每逢恶劣天气就停电。联系供电企业，一直未解决。希望尽快解决频繁停电的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域从2017年1月至今共停电6次，其中因天气恶劣导致故障停电3次，用户故障停电1次，供电线路故障停电2次。已督促供电企业加强线路巡视、消缺力度及设备运行维护，降低故障停电的次数，并要求供电企业向用户进行解释说明。 |
| 18 | 国网宁夏电力有限公司吴忠供电公司 | | 吴忠市同心县群众反映，其居住地自2017年开始频繁停电，多次联系供电企业和95598供电服务热线，未解决。希望尽快解决频繁停电的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域从2017年1月至今共停电8次，其中计划停电3次，故障停电5次。已要求供电企业对相关线路集中检修，消除线路缺陷，并通过线路改造提高供电可靠率。 |
| 19 | 国网青海省电力公司海东供电公司 | | 海东市平安区群众反映，其居住地从2017年开始频繁停电。因未收到停电通知，导致用户家的鱼全死了。希望得到合理解释，并尽快解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。2017年至今，用户所在地共停电3次，均为计划停电，供电企业在停电涉及范围张贴了停电公告并在电视台进行了播报。已要求供电企业向用户进行解释说明。 |
| 20 | 国网上海市电力公司浦东供电公司 | | 上海市浦东新区群众反映，其居住地从2018年4月开始频繁停电。联系供电企业和95598供电服务热线均未解决。希望停电提前通知。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域共停电3次，均为故障停电。因故障停电属于突发事故，无法提前通知用户。已要求供电企业向用户解释说明情况，用户表示理解。 |
| 21 | 国网安徽省电力有限公司淮南供电公司 | | 淮南市凤台县群众反映，其于2017年11月并网光伏发电，合同约定按月结算，但是补贴至今未发放。希望尽快解决电费结算。 | 经调查，反映事项属实。供电企业因财务预算问题导致向用户支付光伏购电费及补贴失败。经协调督促，供电企业计划于近期将光伏购电费及补贴发放至用户指定的银行账户。 |
| 22 | 国网安徽省电力有限公司宿州供电公司 | | 宿州市砀山县群众反映，其家旁边电线杆倾斜，存在安全隐患。多次联系供电企业和95598供电服务热线，未能解决。 | 经调查，反映事项属实。经督促，供电企业已于2018年4月20日将电线杆扶正，消除了安全隐患，用户表示满意。 |
| 23 | 国网安徽省电力有限公司亳州供电公司 | | 亳州市蒙城县群众反映，当地最近一年一直电压低，联系供电企业及95598供电服务热线，未得到解决。 | 经调查，反映事项属实。经协调，供电企业已进行现场勘察并制定整改措施，待整改项目下达后实施改造，并向用户解释说明情况，用户表示理解。 |
| 24 | 国网湖北省电力有限公司武汉供电公司 | | 武汉市江汉区群众反映，供电企业在其未同意的情况下变更了电费付费方式。联系95598供电服务热线，未解决。希望帮助尽快改回原来的后付费方式。 | 经调查，反映事项属实。供电企业在用户所在小区进行了智能电管家的宣传，并张贴了相关宣传通告。经协调，供电企业向用户进行沟通解释后，已为用户恢复了原来的缴费方式，用户表示理解。 |
| 25 | 国网湖北省电力有限公司武汉供电公司 | | 武汉市新洲区群众反映，其于2017年12月安装光伏发电，至今系统没有显示发电量，多次联系供电企业，一直未解决。 | 经调查，反映事项属实。因光伏发电设备信号较弱导致供电企业营销系统无法采集发电表数据。经协调，已重新安装信号加强设备，目前用户光伏发电表数据已能正常采集。次月正常抄表后，将按期办理电费结算手续，用户表示满意。 |
| 26 | 国网湖北省电力有限公司宜昌供电公司 | | 宜昌市长阳土家族自治县群众反映，其居住地电压低，已持续3年。联系95598供电服务热线，未解决。希望尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。由于用户所在区域变压器容量不足，供电半径过长，用电负荷增加导致低电压问题。经协调，供电企业计划新建和改造相关线路，预计2018年12月30日完成，用户表示理解。 |
| 27 | 国网江西省电力有限公司新余供电公司 | | 新余市渝水区群众反映，其居住地于2018年春节后频繁停电，向供电企业和95598供电服务热线反映，未能解决问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域于2018年2月至4月共停电2次，其中1次高压故障停电，1次低压故障停电。已要求供电企业对相关线路集中检修，消除线路缺陷，减少故障停电次数。 |
| 28 | 南方电网广州供电局有限公司 | | 广州市白云区群众反映，其居住地于2018年5月17日开始频繁停电，多次联系供电企业和95598供电服务热线，未予解决。希望尽快解决频繁停电的问题。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在区域因过载导致频繁停电。经协调，供电企业计划新建配电变压器，计划于2018年6月投产，可彻底解决频繁停电的问题。 |
| 29 | 南方电网广州供电局有限公司 | | 广州市天河区群众反映，其居住地电压低，已持续2年。联系95598供电服务热线，一直未解决。希望尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在区域因供电导线线径小、供电半径大，近期高温导致过载加重，出现低电压问题。经协调，供电企业已采取加装限流开关引导合理用电等形式，缓解当前用电紧张局面，并计划近期完成线路改造，用户表示理解。 |
| 30 | 南方电网广东电网公司湛江供电局 | | 湛江市遂溪县群众反映，其居住地电压低，已持续三四年。向供电企业及95598供电服务热线反映，未解决。 | 经调查，反映事项属实。由于用户所在区域位于线路末端，供电半径大、导线线径小，同时近期负荷增长较快，导致出现低电压问题。经协调，供电企业加快改造进度，计划于2018年7月底前完成线路改造。 |
| 31 | 南方电网广西电网公司柳州供电局 | | 柳州市柳江区群众反映，其安装光伏发电，于2018年1月向供电所申请并网，手续都齐全，一直未并网。希望帮助尽快办理并网。 | 经调查，反映事项属实。用户在办理光伏发电并网报装手续时，供电企业由于工作疏忽、人员交接等问题，未及时完成供电方案审批和答复。经协调，供电企业已向用户进行解释说明，并已完成并网。 |
| 32 | 南方电网广西电网公司桂林供电局 | | 桂林市七星区群众反映，其家从2017年3月开始使用插卡电表，每次都要插卡，使用不方便。联系供电企业更换智能电表，一直没有更换。希望帮助尽快更换电表。 | 经调查，反映事项属实。供电企业承诺为用户更换智能电表，但以等待批量更换为由未及时更换。经协调督促，供电企业已向用户沟通解释，并为用户更换智能电表。已要求供电企业严格遵守表计更换有关规定，妥善回应用户诉求。 |
| 33 | 广西水利电业集团全州县水利电业有限公司 | | 桂林市全州县群众反映，其老房子失火，于2017年11月向供电企业申请移表到新房，未解决。联系966022供电服务热线，未处理。 | 经调查，反映事项部分属实。供电企业因用户外出未能及时取得联系并办理移表手续。经协调，供电企业已协助用户办理相关手续，并完成移表。 |
| 34 | 广西水利电业集团上思县水利电业有限公司 | | 防城港市上思县群众反映，其于2018年3月通过手机缴纳欠费，并联系966022供电服务热线希望开通用电，被告知到营业厅登记后才能开通。希望尽快恢复供电并改进开通用电的流程。 | 经调查，反映事项部分属实。因用户欠缴电费，供电企业实施停电催缴。用户缴清电费后，供电企业当日进行了复电。经协调，供电企业已向用户解释说明，并取消了到营业厅登记后才能复电的流程，用户表示满意。 |
| 35 | 山西地方电力有限公司方山分公司 | | 吕梁市方山县群众反映，其居住地频繁停电。联系96598供电服务热线，未得到解决。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域从2018年5月14日开始，每天中午均会发生接地故障停电。经督促，供电企业查找到故障点，恢复了正常供电。已要求供电企业加强线路巡视力度，提高复电效率。 |
| 36 | 国网山东省电力公司青岛供电公司 | | 青岛市胶州市群众反映，其居住地附近的变压器安装不合理，与房屋的距离不符合安全要求，存在安全隐患。 | 经调查，反映事项属实。有关变压器目前并未送电。经协调，供电企业已经调整迁改方案。 |
| 37 | 国网山东省电力公司青岛供电公司 | | 青岛市市南区群众反映，在未接到停电通知的情况下，从2018年3月21日早6时开始停电，至今未恢复。 | 经调查，反映事项属实。经协调，供电企业已向用户解释致歉，并为用户订阅短信，用于接收停电通知，用户表示满意。 |
| 38 | 国网山东省电力公司烟台供电公司 | | 烟台市福山区群众反映，2018年5月16日突发停电，导致电梯困人，并未收到停电通知。希望得到合理解释。 | 经调查，反映事项部分属实。因用户产权线路故障导致停电，5月16日下午14时45分抢修完毕恢复供电。供电企业向用户详细解释了维修耗时较长的原因，用户表示理解。 |
| 39 | 国网甘肃省电力公司定西供电公司 | | 定西市陇西县群众反映，当地由于线路老化导致频繁停电，联系供电企业及95598供电服务热线，未得到彻底解决。希望尽快解决频繁停电的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域从2018年1月至今共停电3次，其中2次故障停电，1次计划停电。经协调，供电企业将加大配网线路综合治理，开展树障清理工作，并对相关线路进行升级改造。 |
| 40 | 国网甘肃省电力公司兰州供电公司 | | 兰州市七里河区群众反映，其居住地频繁停电，已持续2年左右。联系95598供电服务热线，未得到解决。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域2017年至今共停电8次，其中计划停电4次，电网故障停电4次。经协调，供电企业已完成有关线路故障高发地段改造工作，并将该线路整体列入2019年升级改造项目。 |
| 41 | 国网甘肃省电力公司临夏供电公司 | | 临夏州康乐县群众反映，其居住地电压低，已持续2年时间。希望尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域由于用电负荷激增，导致电压低问题。经协调，供电企业已将该区域纳入2019年农网改造规划。 |
| 42 | 国网甘肃省电力公司庆阳供电公司 | | 庆阳市合水县群众反映，其居住地频繁停电，已持续2年时间。联系95598供电服务热线和供电企业，未得到解决。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域从2016年至今共停电15次，其中计划停电4次，故障停电11次。经协调，供电企业已采取处理隐患、负荷分流、项目治理等方式进行整改，彻底解决频繁停电的问题。 |
| 43 | 国网新疆电力有限公司哈密供电公司 | | 哈密市伊州区群众反映，其所在小区经常停电，已持续半年多。向95598供电服务热线反映，没有解决问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在小区近半年共停电6次，其中树障引发3次、外力破坏2次、用户内部原因1次。经协调，供电企业已清理影响线路安全的树障，并计划在近期对该线路进行绝缘化改造，彻底消除安全隐患，确保供电可靠性。 |
| 44 | 国网新疆电力有限公司喀什供电公司 | | 喀什地区喀什市群众反映，其居住地已停电4天。联系供电公司，被告知需缴纳维修费用。希望帮助尽快恢复供电。 | 经调查，反映事项部分属实。用户所在小区变压器产权归用户所有，供电企业无法提供检修材料费用。经协调，供电企业临时架设低压侧电缆，恢复了供电。目前用户同意将小区配电设施进行移交，接收工作正在有序开展。 |
| 45 | 国网江苏省电力有限公司南京供电公司 | | 南京市鼓楼区群众反映，其居住地更换智能电表后电费增多。供电所承诺为其重新更换电表，至今未更换。 | 经调查，反映事项属实。2018年1月用户向供电企业反映电费突增问题，工作人员上门查看发现电表前搭建了车棚导致无法检查电表情况。经协调，供电企业现场检查确认电能表故障，并已换表，用户表示满意。 |
| 46 | 国网江苏省电力有限公司南通供电公司 | | 南通市启东市群众反映，由于外线故障导致其家里电器被烧毁，其它电器已经维修，但电视维修两次还没有修好。多次联系供电企业，未解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因供电质量问题导致用户家电损坏，供电企业将用户的电视机送至厂方售后维修，但无法确定维修时限。目前电视机已维修好，用户表示满意。 |
| 47 | 国网福建省电力有限公司宁德供电公司 | | 宁德市福鼎市群众反映，2017年11月当地电网改造，拉线时损坏了其家阳台的墙面。 | 经调查，反映事项属实。经协调，供电企业已与用户协商，对损坏的墙面进行了赔偿，用户表示满意。 |
| 48 | 国网福建省电力有限公司宁德供电公司 | | 宁德市蕉城区群众反映，某房屋属于违章建筑，其申请用电的手续存在问题，希望调查此事。 | 经调查，反映事项属实。有关违章建筑未进行用电报装申请，属私自转供电行为。经督办，供电企业已对此问题作出相应处理。 |
| 49 | 国网福建省电力有限公司泉州供电公司 | | 泉州市安溪县群众反映，其于2017年9月安装光伏发电，并网合同约定一个季度发放一次电费，但电费至今未结算。 | 经调查，反映事项属实。供电企业因代开发票问题导致电费结算时间延后。经协调，供电企业现已为用户结算了电费。 |
| 50 | 国网河南省电力公司开封供电公司 | | 开封市群众反映，当地近20年一直频繁停电。联系95598供电服务热线，未彻底解决。希望尽快解决频繁停电的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户居住地因线路老化等原因导致长期频繁停电。经协调，供电企业已将有关线路列入改造计划，待改造资金批复后立即施工改造。 |
| 51 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | | 商丘市梁园区群众反映，其于2017年12月安装光伏发电，并网合同约定3个月结算一次电费，但至今未结算电费。 | 经调查，反映事项属实。供电企业由于采集系统异常，无法采集数据，导致未能结算。经督促，供电企业已手动补抄数据录入系统，并于近期为用户进行结算。 |
| 52 | 国网河南省电力公司商丘供电公司 | | 商丘市睢阳区群众反映，其于2016年11月安装光伏发电，合同约定一季度发放一次电费，但至今未发放上网电费和补贴。 | 经调查，反映事项部分属实。供电企业因电量核对问题未能及时结算电费。经协调，供电企业已与用户核对电量，并对之前的电量进行追补，将补贴打到用户银行账户，用户表示满意。 |
| 53 | 国网河南省电力公司信阳供电公司 | | 信阳市光山县群众反映，其居住地常年电压低，四个村共用一台变压器。多次联系供电部门，未解决。 | 经调查，反映事项属实。用户所在地的变压器容量较小，低压线径细，供电半径长，用户处于线路末端导致电压低的问题。经协调，供电企业计划新增一台变压器，并申报整村推进项目储备，彻底解决低电压问题，预计2018年7月底前完成。 |
| 54 | 国网河南省电力公司郑州供电公司 | | 郑州市新郑市群众反映，其居住地从2017年开始频繁停电。联系当地供电企业和95598供电服务热线，均未解决。希望帮助解决频繁停电的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户所在区域近期共停电5次，其中2次高压故障停电，3次低压故障停电。已要求供电企业制定维修整改方案，提高供电可靠性。 |
| 55 | 国网湖南省电力公司长沙供电公司 | | 长沙市浏阳市群众反映，近几年当地电压低,联系95598供电服务热线，未解决。希望帮助解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。经协调，供电企业已将有关线路纳入2017年农网改造规划，并于2018年5月开始施工，改造完成后将彻底解决低电压的问题。 |
| 56 | 国网湖南省电力公司长沙供电公司 | | 长沙市雨花区群众反映，其居住地从2018年4月1日开始实施预付费，导致频繁停电，希望恢复原付费模式。 | 经调查，反映事项属实。供电企业于2018年4月1日起全面推行预购电方式。经协调，供电企业已暂停为该用户更改预购电模式。 |
| 57 | 国网湖南省电力公司衡阳供电公司 | | 衡阳市祁东县群众反映，其于2017年11月安装光伏发电，合同约定一个月结算一次电费，但至今未结算电费。 | 经调查，反映事项属实。经协调督促，供电企业已对反映问题进行整改，并与用户沟通协调，预计2018年6月底前完成结算工作。 |
| 58 | 四川广安爱众股份有限公司 | | 广安市岳池县群众反映，其居住地电压低，已持续3年多。而且经常停电，停电时间长。希望尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户居住地在用电高峰时段电压确实偏低。经协调，供电企业计划在2018年利用自有资金将该村纳入改造计划，目前正在规划中。 |
| 59 | 国网四川省电力公司广元供电公司 | | 广元市苍溪县群众反映，其居住地的线路与竹子相接，存在安全隐患。联系供电企业和95598供电服务热线，未解决。 | 经调查，反映事项属实。用户居住地的线路处在竹林中，竹子的枝叶与导线接触，存在较为严重的安全隐患。经督办，供电企业已修剪竹子消除隐患，同时持续加强线路设备巡视及隐患排查工作，避免因类似隐患造成断线及触电事故。 |
| 60 | 国网四川省电力公司乐山供电公司 | | 乐山市市中区群众反映，其居住地电压低，已持续4年。希望尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户居住地因线路老化、供电半径长、负荷重导致低电压问题。经协调，供电企业已将该区域纳入低电压整治项目，预计2018年7月份完成整治。 |
| 61 | 四川明星电力股份有限公司 | | 遂宁市安居区群众反映，其于2017年10月申请光伏发电并网，相关手续已提交。一直未能并网。希望帮助尽快并网。 | 经调查，反映事项部分属实。供电企业工作人员因不熟悉光伏业务，不了解备案环节，未能及时为用户办理备案。经协调，供电企业已为用户完成并网。 |
| 62 | 南方电网云南电网有限责任公司大理供电局 | | 大理白族自治州永平县群众反映，其于2014年申请报装220伏用电，相关手续已经提交，供电企业一直未处理。2018年1月再次联系供电企业，告知2个月左右处理，但是一直没有解决。 | 经调查，反映事项部分属实。用户于2009年被核定为无电用户，为其实施了“金太阳”工程解决用电问题。随着用电需求的增加，2014年用户向供电企业提出报装申请，但受居住地偏远和通道协调问题的影响未能解决。经协调，供电企业将进行10千伏电网延伸，经由低压线路向用户供电，预计2018年底完成项目，用户表示理解。 |
| 63 | 南方电网云南电网有限责任公司昆明供电局 | | 昆明市盘龙区群众反映，其居住地持续一年电压低。联系供电企业及95598供电服务热线，未得到解决。希望尽快解决电压低的问题。 | 经调查，反映事项属实。用户居住地电压低的问题是由于台区三相不平衡以及末端线路线径偏小导致。经协调，供电企业通过调整台区三相平衡、及时更换末端线径解决了电压低的问题。 |
| 64 | 南方电网云南电网有限责任公司曲靖供电局 | | 曲靖市麒麟区群众反映，其居住地电压低，已持续4年。多次联系供电所，一直没有处理。 | 经调查，反映事项属实。用户居住地距离台区较远，导致电压偏低。经协调，供电企业已将其列入改造计划，拟增加一台变压器，缩短供电半径，计划于2018年7月完成改造。 |
| 65 | 南方电网贵州电网公司毕节供电局 | | 毕节市大方县群众反映，其居住地持续一年电压低。向供电企业及95598供电服务热线反映，未得到解决。 | 经调查，反映事项属实。用户居住地由于负荷增加导致电压低的问题。经协调，供电企业将在该村新装一台变压器，将现有负荷进行分割，切实满足用户的用电需求，用户表示满意。 |